



## Algemene voorwaarden

### Algemene Informatie

Opgroeiconsult! is een zorgverlener. Opgroeiconsult! is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 55382649. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en afspraken met derden aan wie Opgroeiconsult! haar diensten verleent.

#### 1. Diensten

De diensten van Opgroeiconsult! omvatten psychodiagnostiek, behandeling, psycho-educatie, training en ouder- en onderwijsadvies.

#### 2. Overeenkomsten

Overeenkomsten met Opgroeiconsult! kunnen zowel mondeling als schriftelijk tot stand komen. Schriftelijke overeenkomsten komen tot stand na aanvaarding door de ouder of voogd van het kind van de opdrachtbevestiging van Opgroeiconsult! of de aanvaarding van een adviesopdracht die uitgevoerd wordt door Opgroeiconsult!. De opdrachtbevestiging bevat een beknopte omschrijving van de diensten en de door Opgroeiconsult! gehanteerde tarieven.

#### 3. Uitvoering van Diensten

De diensten van Opgroeiconsult! worden verricht door gekwalificeerde psychologen, orthopedagogen, kinder- en jeugdtherapeuten of hun praktijkwaarnemers. In overleg met de ouder of voogd van het kind kan Opgroeiconsult! derden inschakelen, wiens werkzaamheden eveneens onder de overeenkomst en deze algemene voorwaarden vallen.

#### 4. Correspondentie

Alle correspondentie over diensten en afspraken vindt plaats via de individuele therapeut, algemene correspondentie verloopt via [miriam@opgroeiconsult.nl](mailto:miriam@opgroeiconsult.nl) of [monique@opgroeiconsult.nl](mailto:monique@opgroeiconsult.nl).

## **5. Annulering van Afspraken**

Een afspraak voor behandeling, diagnostiek of advies kan tot 24 uur vooraf kosteloos worden geannuleerd. Bij niet komen opdagen of annulering binnen de 24 uur, behoudens ingeval van ziekte of overmacht, wordt het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.

## **6. Tarieven en Betalingen**

Alle diensten worden door Opgroeiconsult! verricht tegen de in de opdrachtbevestiging of per e-mail vermelde tarieven. Kosten voor advies en behandeling worden maandelijks in rekening gebracht met een urenspecificatie. Facturen worden per e-mail verzonden en dienen binnen veertien dagen te worden voldaan.

## **7. Beëindiging van de Overeenkomst**

De opdrachtgever van Opgroeiconsult! is te allen tijde bevoegd de overeenkomst te beëindigen. Voor overeengekomen werkzaamheden die op dat moment nog niet hebben plaatsgevonden, wordt een annuleringsvergoeding van 15% berekend. Ook Opgroeiconsult! behoudt zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen. In dat geval zijn kosten voor nog niet verrichte werkzaamheden niet verschuldigd.

## **8. Vertrouwelijkheid en Privacy**

Opgroeiconsult! behandelt alle informatie vertrouwelijk en verstrekt slechts informatie aan derden, zoals de huisarts, school of andere hulpverleners, na schriftelijke toestemming van de ouder of voogd van het kind. Alle informatie wordt behandeld conform het privacy statement van Opgroeiconsult! dat terug te vinden is op de website: [www.opgroeiconsult.nl](http://www.opgroeiconsult.nl).

## **9. Aansprakelijkheid**

Opgroeiconsult! is verzekerd tegen de gevolgen van beroepsaansprakelijkheid. Iedere aansprakelijkheid van Opgroeiconsult! is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar in het desbetreffende geval uitkeert. Iedere aansprakelijkheid van Opgroeiconsult! is beperkt tot gevallen van grove nalatigheid of ernstige schuld aan de zijde van Opgroeiconsult!.

## **10. Afwijkingen van de Voorwaarden**

Van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken. Nederlands recht is van toepassing. De bevoegde rechter van de rechtbank Midden Nederland is bevoegd om van geschillen kennis te nemen.

## 11.Toegankelijkheid van de Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen op [www.opgroeiconsult.nl](http://www.opgroeiconsult.nl).

### Contactgegevens:

[www.opgroeiconsult.nl](http://www.opgroeiconsult.nl)

Email: [miriam@opgroeiconsult.nl](mailto:miriam@opgroeiconsult.nl)

### Adressen:

Wilhelminalaan 24 (Tuinhuis), 3701 BE Zeist

Utrechtseweg 47, 6866 CJ Heelsum

Gaslaan 18, 3603 CN Maarssen (dorp)

Van Rijckevorselstraat 27C, 3972 EP Driebergen

Singel 49 B, 3984 NV Odijk

Prins Bernhardlaan 13, 3958 VJ Amerongen